

## **РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ**

### **здобувачів вищої освіти за спеціальністю 053 «Психологія»**

### **другого (магістерського) рівня вищої освіти, проведеного у 2024 році.**

У 2024 році було проведено анкетування серед здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньо-професійними програмами «Психологія бізнесу та управління» та «Клінічна психологія» на другому (магістерському) рівнях денної та заочної форм навчання. Загалом у дослідженні взяли участь 17 респондентів. Методом опитування було змінено рівень задоволеності здобувачів освіти якістю освітньої програми, дотриманням принципів академічної доброчесності, а також оцінено ефективність освітньо-інформаційного середовища, в якому забезпечена підготовка фахівців.

#### **1. Анкета «Дотримання принципів академічної доброчесності».**

Анкета з оцінювання рівня дотримання принципів академічної доброчесності охопила 100% респондентів, що свідчить про зацікавленість та готовність здобувачів освіти брати участь у опитуванні, а також про прагнення підвищити прозорість освітнього процесу. Відповідно до результатів анкетування, всі здобувачі (100%) підтвердили, що ознайомлені з Положенням про академічну доброчесність. Це надає належну інформованість студентам про принципи та норми академічної доброчесності, що є важливою умовою для формування високої академічної культури в навчанні.

Оцінюючи рівень самостійного виконання навчальних завдань (курсних робіт, контрольних завдань тощо), більшість респондентів – 88% – оцінили рівень самостійності як «високий». Решта 12% респондентів вважають його «вище середнього». Ці дані свідчать про високий рівень академічної відповідальності здобувачів освіти, а також про їх прагнення до самостійного виконання завдань.

Щодо рівня плагіату в письмових роботах, 72% опитаних зазначили, що він є низьким, а 28% респондентів оцінили його як «нижчий за середній». Ці показники свідчать про усвідомлення студентами важливості академічної доброчесності та оригінальності роботи як фундаментальних цінностей у сучасності.

При оцінюванні рівня списування під час виконання письмових робіт та контрольних заходів (заліків, запитів) усі респонденти (100%) підтвердили, що рівень списування є низьким. Це демонструє високу моральну та академічну етику серед здобувачів освітньої програми. Основними причинами, які могли б спонукати до списування, респонденти назвали брак часу на підготовку (65%) та страх отримати низьку оцінку (35%). Це свідчить про потребу вдосконалення тайм-менеджменту та оптимізації навчального навантаження як важливих аспектів покращення.

Значний позитивний показник (100%) показали результати відсутності корупційних діянь в академічному середовищі. Усі здобувачі підтвердили, що не стикалися з корупційними випадками під час навчання.

## **2. Анкета «Оцінка освітньо-інформаційного середовища».**

Результати анкетування свідчать про високий рівень задоволеності здобувачів освіти освітньо-інформаційним середовищем. Участь в опитуванні взяли 100% респондентів, та повідомили про зацікавленість у розширенні умов та ресурсів для навчання.

Крім того, до результатів опитування, всі респонденти (100%) відзначили доступність ключових навчальних ресурсів, таких як навчальні програми, розклади, бібліотечні ресурси, платформа Moodle, а також веб-сайт академії. Цей показник є свідченням високої якості та доступності ресурсів, які надаються здобувачам освіти для повноцінного і результативного навчання.

В результаті опитування щодо зрозумілості цілей та змісту програми, 85% респондентів оцінили освітню програму як зрозумілу та високого рівня, 91% опитаних оцінили робочий навчальний план як зрозумілий та високого рівня. Це означає, що студенти мають чітке розуміння мети навчання, а також очікуваних результатів від засвоєння освітньої програми.

Соціально-психологічний клімат в академії, на факультеті та кафедрі здобувачів освіти оцінили переважно позитивно: 94% респондентів відзначили, що атмосфера є позитивною і сприятливою для навчання, тоді як 6% оцінили її на рівні вище середнього. Доступність співробітників, таких як адміністрація, викладачі, бібліотекарі та інші спеціалісти, респонденти також оцінили на достатньо високому рівні: 59% респондентів визначили її як «високу», а 41% – як «вище середнього». Ці дані свідчать про комфортність навчального середовища та доброзичливе ставлення до студентів, що сприяє їхньому розвитку та здобуттю якісної освіти.

## **3. Анкета «Оцінка якості освітньої програми».**

Анкета з оцінювання якості освітньої програми охопила 100% респондентів, що говорить про активну зацікавленість здобувачів освіти та їх зацікавленість у підвищенні якості освітнього процесу. Загальні результати опитування демонструють високий рівень задоволеності здобувачів щодо основних аспектів навчання та підготовки за обраною освітньою програмою.

**Задоволеність навчальним процесом і рівнем отриманих знань та навичок.** Усі респонденти (100%) зазначили, що задоволені процесом навчання, а також вважають, що здобуті знання та вміння досягли високих стандартів. Такий результат свідчить про успішне поєднання теоретичних і практичних компонентів програми, що покращує якісну підготовку фахівців.

**Актуальність освітньої програми на ринку праці.** Високий рівень актуальності програм на ринку праці підтвердили 94% респондентів. Це вказує на затребуваність фахівців, підготовлених за даною програмою, а також на спрямованість навчального процесу на сучасні вимоги та тенденції в галузі.

**Зрозумілість і доступність цілей програми.** Усі респонденти (98%) зазначили, що цільова освітня програма є чіткою та зрозумілою, що сприяє усвідомленню здобувачами своїх навчальних завдань і майбутніх професійних

перспектив. Зрозумілість навчальних планів також отримала 97% позитивних оцінок, що працюють про їх чітку структуру та відповідність освітнім цілям.

**Прозорість та об'єктивність оцінювання.** Оцінювання результатів навчання було високо оцінено здобувачами: 100% респондентів визнали об'єктивність, зрозумілість критеріїв та прозорість процесу оцінювання. Це демонструє високу якість системи оцінювання в академії, яка дозволяє здобувачам об'єктивно оцінити власний рівень знань і компетентностей.

**Рівень педагогічної майстерності викладацького складу** був оцінений респондентами на високому рівні, причому всі (100%) відзначили професіоналізм та майстерність викладачів. Це демонструє здатність педагогів забезпечити глибоке розуміння навчального матеріалу, підтримуючи інтерес та мотивацію студентів у процесі навчання.

**Залученість студентів у різні навчальні та позанавчальні заходи** також була високо оцінена. як:

- **Участь у наукових конференціях** – 100% респондентів вважають її корисною і необхідною складовою освітнього процесу;
- **Тренінги** – отримали оцінку «ближче до високого» від 97% респондентів, що вказує на потребу в більшій кількості таких заходів;
- **Гостьові лекції та практичні заходи** – 100% респондентів визнали їх як дуже корисні, що підкреслює важливість реальних практичних завдань та контактів з фахівцями для студентів.

**Свобода вибору навчальної дисципліни** отримала найвищу оцінку – всі респонденти (100%) вважають, що їхнє право на вибір дисципліни повністю дотримано.

**Практична підготовка та професійні навички** також отримали позитивні відгуки. Під час проходження практики 100% респондентів відзначили, що отримали достатній рівень практичних умінь та вдосконалили професійні знання, що є важливим для успішної інтеграції випускників у професійну сферу.

**Розвиток соціальних навичок (soft skills)** у процесі навчання був оцінений як високий, зокрема:

- **Комунікативні навички** – 90% респондентів високо оцінили свій рівень підготовки;
- **Досвід командної роботи** – 95% вважають його значущим для вашої майбутньої професійної діяльності;
- **Комп'ютерна грамотність** – 96% респондентів підтвердили, що здобуті знання відповідають високим стандартам сучасного ринку праці;
- **Креативність і навички написання текстів** – 96% респондентів оцінили на рівні вище середнього, що показує на високий рівень, але з можливістю подальшого вдосконалення;
- **Управлінські та громадянські компетентності** також отримують підтримку від 100% респондентів, підтверджуючи важливість цих навичок у процесі навчання.

**Пропозиції щодо нової дисципліни.** Більшість респондентів (78%) висловили бажання додати більше спеціалізованих дисциплін для глибшого

розуміння професії, а 41% опитаних вважають доцільним запровадити курс з політичного маркетингу, що демонструє інтерес до міждисциплінарних знань і навичок.

**Самооцінка студентів.** Більшість здобувачів освіти (89%) оцінюють свої успіхи як високі, що показують впевненість у здобутих знаннях і задоволеність рівнем підготовки.

#### **4. Пропозиції щодо покращення.**

Здобувачі вищої освіти, беручи участь в анкетуванні, висловили ряд пропозицій щодо подальшого вдосконалення освітнього процесу таким чином, 82% респондентів рекомендували розширити вибіркові професійні дисципліни, що дало змогу глибше розвинути окремі аспекти психології бізнесу та управління і тим самим підвищити рівень спеціалізації.

Також було висловлено пропозицію щодо покращення платформи Moodle відповідно, 67% респондентів заявили про необхідність додавання відеоматеріалів тестів, можливих для інтерактивного навчання, що дозволяє зробити навчальний процес більш зручним та гнучким, особливо для студентів заочної форми навчання.

Щодо покращення веб-сайту академії, 41% респондентів запропонували оновити його відповідно до сучасних вимог користувачів. Це може включати покращення навігації, оновлення дизайну та додавання додаткових сервісів для студентів і викладачів, що значно підвищить рівень інформативності та зручності у користуванні.

#### **Висновки**

Анкетування показало високий рівень задоволеності здобувачів вищої освіти освітньою програмою «Психологія бізнесу та управління» за всіма ключовими параметрами, включаючи підтримку академічної доброчесності, доступність освітньо-інформаційних ресурсів та якість навчального процесу. Отримані дані свідчать про значний рівень довіри здобувачів освіти до викладацького складу, адміністрації академії та до навчального середовища загалом.