



АКАДЕМІЯ ПРАЦІ,
СОЦІАЛЬНИХ ВІДНОСИН І
ТУРИЗМУ
ЮРИДИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

ACADEMY OF LABOR,
SOCIAL RELATIONS
AND TOURISM
LAW FACULTY



АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Теорія управління змінами»

Розробник: Міщенко К.С., кандидат наук з державного управління, доцент, доцент кафедри публічного управління та публічної служби.

Спеціальність **D4 Публічне управління та адміністрування**
Освітня програма – **Публічне управління та адміністрування**
Освітній рівень – **I (бакалавр)**
Категорія дисципліни – **обов'язкова**
Кількість кредитів – **4**
Рік підготовки – **III** (6-й семестр програми)

Мета навчальної дисципліни: сформувати у здобувачів цілісне уявлення про природу, типи та механізми організаційних змін у публічному секторі, надати знання й практичні навички, необхідні для ініціювання, впровадження, супроводу та оцінювання змін в публічних органах влади в умовах трансформаційних викликів та повоєнної відбудови країни.

Очікувані результати навчання (програмні результати):

ПРН4. Знати структуру та особливості функціонування сфери публічного управління та адміністрування, зокрема у соціальній сфері.

ПРН5. Знати стандарти, принципи та норми діяльності у сфері публічного управління та адміністрування, з урахуванням європейської спрямованості розвитку України.

ПРН6. Знати основні нормативно-правові акти та положення законодавства у сфері публічного управління та адміністрування, зокрема у сфері соціальної політики.

ПРН8. Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень, у тому числі у соціальній сфері.

ПРН11. Уміти здійснювати пошук та узагальнення інформації, робити висновки і формувати рекомендації в межах своєї компетенції.

ПРН12. Уміти налагодити комунікацію між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування, з урахуванням потреб різних соціальних груп.

ПРН14. Уміти коригувати професійну діяльність у випадку зміни вихідних умов, зокрема в умовах трансформацій та повоєнного відновлення.

Дисципліна «Теорія управління змінами» є складовою професійної підготовки бакалаврів спеціальності «Публічне управління та адміністрування». Вивчення дисципліни спрямовано на розвиток системного розуміння процесів змін у публічному управлінні, засвоєння ефективних моделей і стратегій змін, формування аналітичних, лідерських і комунікаційних компетентностей, необхідних для реалізації реформ та управління трансформаційними процесами. Особлива увага приділяється подоланню опору змінам, стратегічному плануванню, адаптивному управлінню, цифровій трансформації та впровадженню інновацій у публічному секторі.

Здобувачі ознайомляться з основними поняттями та типологією організаційних змін, класичними та сучасними моделями управління змінами (Коттер, Левін, ADKAR, Agile),

факторами змін, комунікаційними стратегіями, специфікою змін у контексті реформ, децентралізації, цифровізації, повоєнного відновлення; стануть обізнаними у плануванні та супроводі змін, оцінці їх ефективності, управлінні людськими ресурсами та ролі лідерства в період змін.

Матеріал дисципліни структурований у чотири змістові модулі:

Модуль 1. Теоретичні аспекти управління змінами. У межах цього модуля вивчаються стратегічні засади управління, особливості розвитку організацій у динамічному середовищі, ключові концепції організаційних змін та специфіка їх реалізації в публічних установах. Аналізуються правові, інституційні та соціальні чинники, які впливають на управління змінами.

Модуль 2. Концептуальні підходи та моделі організаційних змін. Цей модуль охоплює класифікацію змін, їх типологію, моделі управління змінами (Левін, Коттер, ADKAR, Agile та інші), етапи планування змін, методи реалізації змін з урахуванням ресурсів, культури організації та зовнішнього середовища.

Модуль 3. Командні зміни. У процесі вивчення даного модуля розглядається роль команд у впровадженні змін, стадії їх формування й розвитку, вплив стилів лідерства на ефективність роботи команд, які проводять зміни, вивчаються методи реалізації та контролю змін у командному середовищі.

Модуль 4. Методики та механізми управління змінами. Здобувачі ознайомляться з підходами до управління змінами в стратегічному розвитку організацій, методами подолання опору змінам, адаптивними механізмами з питань управління змінами. Зокрема розглядаються такі механізми управління змінами, як стратегічно-організаційні (формування бачення, поетапне планування, створення команд змін); комунікаційні (інформування, зворотний зв'язок, робота зі стейкхолдерами); психологічні та соціальні (подолання опору, залучення персоналу, розвиток культури змін); аналітичні та методичні (моніторинг, оцінка через KPI, SWOT, Balanced Scorecard); адаптивні (реагування на зовнішні зміни, навчання персоналу, зворотний зв'язок) тощо.

У цілому успішне опанування здобувачами курсу «Теорія управління змінами» забезпечує формування управлінських навичок, необхідних для ефективного впровадження й супроводу змін, підвищення спроможності до трансформацій та стійкості публічного управління та адміністрування в сучасних умовах розвитку України та її повоєнної відбудови.