



АКАДЕМІЯ ПРАЦІ,
СОЦІАЛЬНИХ ВІДНОСИН І
ТУРИЗМУ
ЮРИДИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

ACADEMY OF LABOR,
SOCIAL RELATIONS
AND TOURISM
LAW FACULTY



АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Проблеми забезпечення якості та контроль у державних інституціях»

Розробник: Іванов А.В., доктор філософії з державного управління, доцент, доцент кафедри публічного управління та публічної служби.

Спеціальність **D4 – Публічне управління та адміністрування**

Освітній рівень – **Бакалавр**

Категорія дисципліни – **обов'язкова**

Кількість кредитів – **4**

Рік підготовки – **4 (7-й семестр програми)**

Мета навчальної дисципліни: формування у здобувачів вищої освіти системних знань щодо механізмів забезпечення якості та контролю в діяльності органів публічної влади, а також розвиток практичних навичок застосування інструментів моніторингу, оцінювання, аудиту та контролю для підвищення ефективності управлінських рішень.

Програмні результати навчання:

ПРН5 – Знати стандарти, принципи та норми діяльності у сфері публічного управління та адміністрування.

ПРН6 – Знати основні нормативно-правові акти та положення законодавства у сфері публічного управління та адміністрування.

ПРН7 – Уміти організовувати та брати участь у волонтерських, культурно-освітніх та соціальних проєктах.

ПРН12 – Уміти налагодити комунікацію між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування.

Дисципліна «Проблеми забезпечення якості та контроль у державних інституціях» є важливою складовою підготовки здобувачів першого рівня вищої освіти за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування». Вона спрямована на формування у здобувачів системного розуміння принципів, механізмів та інструментів забезпечення якості діяльності органів публічної влади, а також ролі контролю у підвищенні ефективності державного управління.

Вивчення дисципліни забезпечує набуття теоретичних знань і практичних навичок щодо організації системи контролю в державних інституціях, оцінювання якості публічних послуг, впровадження стандартів належного врядування та забезпечення прозорості і підзвітності діяльності органів влади. Курс сприяє формуванню професійних компетентностей, необхідних для ефективної управлінської діяльності в умовах сучасних викликів.

У межах Змістового модуля 1: «Теоретичні основи забезпечення якості та контролю» здобувачі ознайомлюються із сутністю поняття якості у публічному секторі, основними підходами до її забезпечення та принципами належного врядування. Вивчаються система контролю в державних інституціях, її функції, види та роль у публічному управлінні, а також діяльність органів контролю в Україні. Значна увага приділяється нормативно-правовим засадам

забезпечення якості та контролю, антикорупційному законодавству, стандартам діяльності органів влади та принципам прозорості і підзвітності.

Змістовий модуль 2: «Інструменти забезпечення якості та контрольні механізми» присвячений практичним аспектам реалізації функцій контролю та управління якістю. Здобувачі вивчають методи моніторингу та оцінювання діяльності органів влади, показники ефективності та роль аналітики у прийнятті управлінських рішень. Розглядаються питання державного фінансового контролю та аудиту, діяльність відповідних органів, а також впровадження систем управління якістю, стандартизації та оцінювання якості публічних послуг.

Змістовий модуль 3: «Сучасні виклики та розвиток системи контролю» орієнтований на аналіз актуальних проблем та тенденцій у сфері забезпечення якості та контролю. Особлива увага приділяється антикорупційним механізмам, забезпеченню доброчесності, цифровізації контролю, використанню відкритих даних та підвищенню прозорості діяльності органів влади. Також розглядається зарубіжний досвід забезпечення якості та контролю, міжнародні стандарти та можливості їх адаптації в Україні.

Засвоєння дисципліни сприятиме формуванню у здобувачів здатності здійснювати ефективний контроль, оцінювати якість управлінських рішень, впроваджувати сучасні підходи до управління якістю та забезпечувати доброчесність і відкритість у діяльності державних інституцій.