



АКАДЕМІЯ ПРАЦІ,  
СОЦІАЛЬНИХ ВІДНОСИН І  
ТУРИЗМУ  
ЮРИДИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

ACADEMY OF LABOR,  
SOCIAL RELATIONS  
AND TOURISM  
LAW FACULTY



## АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Інформаційно-комунікаційні технології»

**Розробник:** Бацуровська І.В., доктор педагогічних наук, професор.

Спеціальність **D4 – Публічне управління та адміністрування**

Освітній рівень – **I (бакалавр)**

Категорія дисципліни – **обов'язкова**

Кількість кредитів – **6**

Рік підготовки – **I, (1,2-й семестри програми)**

**Мета навчальної дисципліни:** формування у здобувачів системи сучасних знань, умінь і навичок щодо ефективного використання інформаційно-комунікаційних технологій у професійній діяльності в органах державної влади та місцевого самоврядування, зокрема для забезпечення цифрової взаємодії, управління інформаційними потоками та прийняття управлінських рішень.

**Очікувані результати навчання (програмні результати):**

ПРН 2. Застосовувати норми та правила професійного спілкування українською мовою у сфері публічного управління та соціальної політики.

ПРН 12. Уміти налагодити комунікацію між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування, з урахуванням потреб різних соціальних груп.

Вивчення дисципліни «Інформаційно-комунікаційні технології» надасть здобувачам цілісне уявлення про роль цифрових технологій у сучасному суспільстві та сфері публічного управління, сформує не лише теоретичні знання, але й практичні навички використання інформаційно-комунікаційних технологій у професійній діяльності. Дисципліна є важливою складовою підготовки здобувачів вищої освіти, оскільки забезпечує формування цифрової компетентності, необхідної для ефективної роботи в умовах цифровізації державного управління. Вона складається з чотирьох змістових модулів, кожен з яких охоплює ключові аспекти застосування ІКТ.

Вивчаючи *Змістовий модуль 1 «Основи інформаційно-комунікаційних технологій»*, здобувачі ознайомляться з базовими поняттями, структурою та класифікацією ІКТ, що дозволить їм зрозуміти сутність цифрового середовища. Вони також отримають знання про апаратне та програмне забезпечення, принципи функціонування комп'ютерних систем та основи роботи з інформаційними ресурсами. Крім того, здобувачі набудуть навичок пошуку, аналізу та обробки інформації, що є необхідним для прийняття обґрунтованих управлінських рішень.

Вивчаючи *Змістовий модуль 2 «Цифрові технології у публічному управлінні»*, здобувачі ознайомляться з основами електронного урядування, державними цифровими сервісами та інформаційними системами, що використовуються в діяльності органів влади. Вони отримають знання про організацію електронного документообігу, принципи роботи з електронними документами та цифровими підписами. Також здобувачі оволодіють навичками використання сучасних цифрових інструментів для автоматизації управлінських процесів.

Вивчаючи *Змістовий модуль 3 «Цифрова комунікація та взаємодія»*, здобувачі ознайомляться з сучасними засобами цифрової комунікації, хмарними технологіями та

інструментами організації спільної роботи. Вони отримають знання про використання соціальних мереж і цифрових платформ у взаємодії з громадськістю, а також про принципи ефективної комунікації в цифровому середовищі. Крім того, здобувачі сформують навички дотримання цифрової етики та культури професійного спілкування.

Вивчаючи *Змістовий модуль 4 «Інформаційна безпека та сучасні ІКТ»*, здобувачі отримають знання про основні загрози інформаційній безпеці, методи захисту інформації та принципи забезпечення кібербезпеки в діяльності органів публічної влади. Вони навчатимуться працювати з персональними даними відповідно до вимог законодавства, а також оцінювати ризики у цифровому середовищі. Крім того, здобувачі ознайомляться з інноваційними інформаційно-комунікаційними технологіями та перспективами їх застосування у публічному управлінні.