



АКАДЕМІЯ ПРАЦІ,
СОЦІАЛЬНИХ ВІДНОСИН І
ТУРИЗМУ
ЮРИДИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

ACADEMY OF LABOUR
SOCIAL RELATIONS
AND TOURISM
LAW DEPARTMENT



АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Електронні послуги»

Розробник: Васильєва Н. В., доктор наук з державного управління, професор.

Спеціальність **D4 – Публічне управління та адміністрування**

Освітньо-професійна програма – **Публічне управління та адміністрування**

Освітній рівень – **перший (бакалавр)**

Категорія дисципліни **обов'язкова**

Кількість кредитів – **5**

Рік підготовки – **3 (6-й семестр програми)**

Мета навчальної дисципліни: сформувати у здобувачів цілісне уявлення про сутність, види та особливості надання електронних послуг у різних секторах економіки та суспільного життя, розкрити принципи сервісної держави, інституційної спроможності органів публічної влади, навчити методам організації, забезпечення, безпеки, оцінювання, моніторингу та контролю електронних сервісів з урахуванням міжнародних стандартів, євроінтеграційних вимог, викликів воєнного та повоєнного періодів.

Очікувані результати навчання:

РН4. Знати структуру та особливості функціонування сфери публічного управління та адміністрування.

РН5. Знати стандарти, принципи та норми діяльності у сфері публічного управління та адміністрування.

РН6. Знати основні нормативно-правові акти та положення законодавства у сфері публічного управління та адміністрування.

РН8. Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень.

РН9. Знати основи електронного врядування.

РН10. Уміти користуватися системою електронного документообігу.

РН11. Уміти здійснювати пошук та узагальнення інформації, робити висновки і формулювати рекомендації в межах своєї компетенції.

РН12. Уміти налагодити комунікацію між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування.

РН13. Використовувати методи аналізу та оцінювання програм сталого розвитку.

Під час навчання розглядається низка теоретичних, методологічних і практичних питань, які дають можливість здобувачам опанувати наданий матеріал. Матеріал дисципліни структуровано і логічно-послідовно викладено в два змістові модулі. В межах першого модулю «Концептуальні засади надання електронних публічних послуг» вивчаються: маркетинг і менеджмент послуг, концепції сервісної держави та електронного врядування у розвитку електронних послуг, класифікація із характеристиками електронних послуг, нормативно-правове та інституційне забезпечення електронних публічних послуг. У межах другого модулю

«Забезпечення, безпека та оцінювання надання електронних послуг» акцентується увага на: кадровому, організаційному, інноваційному, фінансовому забезпеченні електронних послуг, безпеці та довірі суспільства до електронних публічних послуг, оцінюванні, моніторингу та контролі г, а також на євроінтеграції та інклюзивності.

У процесі роботи здобувачі отримують певні знання і навички, самостійно проводять пошукову роботу, виконують індивідуальні завдання тощо. Вивчення дисципліни формує у здобувачів програмні компетентності (інтегральну, загальні та спеціальні), які передбачені освітньо-професійною програмою підготовки бакалавра з публічного управління та адміністрування.