



АКАДЕМІЯ ПРАЦІ,
СОЦІАЛЬНИХ ВІДНОСИН І
ТУРИЗМУ
ЮРИДИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

ACADEMY OF LABOR,
SOCIAL RELATIONS
AND TOURISM
LAW FACULTY



АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Управлінський консалтинг»

Розробник: Качан Я.В., кандидат наук з державного управління, завідувач кафедри публічного управління та публічної служби.

Спеціальність **D4 Публічне управління та адміністрування**

Освітній рівень – **Бакалавр**

Категорія дисципліни – **вибіркова**

Кількість кредитів – **5**

Рік підготовки – **IV** (8-й семестр програми)

Мета навчальної дисципліни: є формування у здобувачів здатності застосовувати сучасні методи та інструменти управлінського консалтингу для аналізу проблем, розроблення управлінських рішень і супроводу організаційних змін у публічній сфері. Дисципліна спрямована на формування у здобувачів вищої освіти системного розуміння сутності, принципів та інструментів управлінського консалтингу як важливого елементу підвищення ефективності діяльності органів публічної влади, органів місцевого самоврядування та організацій різних форм власності. Особлива увага приділяється застосуванню консалтингових підходів у процесах прийняття управлінських рішень, реформування публічного сектору та впровадження змін в умовах децентралізації та післявоєнного відновлення

Очікувані результати навчання:

ПРН6. Знати основні нормативно-правові акти та положення законодавства у сфері публічного управління та адміністрування, зокрема у сфері соціальної політики.

ПРН8. Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень, у тому числі у соціальній сфері.

ПРН12. Уміти налагодити комунікацію між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування, з урахуванням потреб різних соціальних груп.

ПРН13. Використовувати методи аналізу та оцінювання програм сталого розвитку, у тому числі у соціальній сфері.

Вивчення дисципліни «Управлінський консалтинг» є важливим для підготовки фахівців у сфері публічного управління, оскільки дозволяє сформувати практичні навички аналізу управлінських ситуацій, виявлення проблем та розроблення ефективних рішень. Дисципліна орієнтована на поєднання теоретичних знань і практичних кейсів, що відображають сучасні виклики функціонування публічних інституцій, зокрема в умовах реформування державного управління, цифровізації та інтеграції до європейського простору.

Дисципліна включає три змістові модулі, кожен з яких спрямований на формування відповідних компетентностей у сфері консалтингу

Модуль 1. Теоретичні основи управлінського консалтингу

У межах модуля здобувачі ознайомлюються із сутністю, видами та функціями управлінського консалтингу, його роллю в системі публічного управління. Розглядаються основні підходи до

консалтингової діяльності, принципи взаємодії консультанта і клієнта, а також особливості функціонування консалтингових послуг у державному та муніципальному секторі. Особлива увага приділяється етичним аспектам консалтингу та стандартам професійної діяльності.

Модуль 2. Інструменти та технології управлінського консалтингу

У процесі вивчення модуля здобувачі отримують знання про методи аналізу організаційної діяльності, включаючи SWOT-аналіз, PEST-аналіз, аналіз зацікавлених сторін, діагностику проблем та оцінку ефективності управління. Розглядаються технології збору інформації, методи проведення консультацій, підготовки аналітичних звітів та розроблення рекомендацій. Здобувачі набувають практичних навичок використання інструментів консалтингу для вирішення управлінських завдань.

Модуль 3. Організація консалтингового процесу та впровадження змін

Модуль присвячений етапам консалтингового процесу: від ідентифікації проблеми до впровадження рекомендацій та оцінки результатів. Розглядаються питання управління змінами, супроводу реформ, комунікації зі стейкхолдерами та оцінювання ефективності консалтингових проєктів. Особлива увага приділяється практиці застосування консалтингу в умовах децентралізації, післявоєнного відновлення та підвищення інституційної спроможності громад.