

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ **«Управління соціальними конфліктами»**

Розробник: Потапенко С.А., доктор філософії в галузі права, доцент кафедри цивільного, трудового та фінансового права.

Спеціальність: D4 – Публічне управління та адміністрування

Освітній рівень: I (бакалавр)

Категорія дисципліни: вибіркова

Кількість кредитів: 4

Рік підготовки: IV (VII семестри програми)

Мета навчальної дисципліни: формування у здобувачів знань про закономірності виникнення та розвитку соціальних конфліктів, а також практичних навичок їх аналізу, попередження та врегулювання у діяльності органів публічної влади.

Очікувані результати навчання (програмні результати):

ПРН8. Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень, у тому числі у соціальній сфері.

ПРН11. Уміти здійснювати пошук та узагальнення інформації, робити висновки і формулювати рекомендації в межах своєї компетенції.

ПРН12. Уміти налагодити комунікацію між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування, з урахуванням потреб різних соціальних груп.

ПРН14. Уміти коригувати професійну діяльність у випадку зміни вихідних умов, зокрема в умовах трансформацій та повоєнного відновлення.

Зміст дисципліни орієнтований на розуміння соціальних конфліктів як складного суспільного явища та управлінського виклику. Особлива увага приділяється поєднанню теоретичних підходів із практичними інструментами врегулювання конфліктів у публічному секторі.

Змістовний модуль 1. «Теоретичні основи соціальних конфліктів»

Розглядаються сутність, структура та функції соціальних конфліктів, їх види, причини виникнення та етапи розвитку. Аналізуються основні наукові підходи до розуміння конфліктів та їх вплив на суспільні процеси.

Змістовний модуль 2. «Методи управління та врегулювання соціальних конфліктів»

Охоплює технології попередження, діагностики та аналізу конфліктів, а також способи їх вирішення: переговори, медіація, компроміс, консенсус. Розглядаються підходи до прийняття управлінських рішень у конфліктних ситуаціях.

Змістовний модуль 3. «Комунікаційні стратегії та практика врегулювання конфліктів у публічному управлінні»

Розкриває роль комунікації у процесі врегулювання конфліктів, механізми взаємодії органів влади з громадянами та інституціями громадянського суспільства. Аналізуються практичні кейси та підходи до адаптації управлінських рішень у змінних умовах.