



АКАДЕМІЯ ПРАЦІ,
СОЦІАЛЬНИХ ВІДНОСИН І
ТУРИЗМУ
ЮРИДИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

ACADEMY OF LABOR,
SOCIAL RELATIONS
AND TOURISM
LAW FACULTY



АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Конфліктологія»

Спеціальність **D4 Публічне управління та адміністрування**

Освітній рівень – **Бакалавр**

Категорія дисципліни – **вибіркова**

Кількість кредитів – **3**

Рік підготовки – **2 (3-й семестр програми)**

Предметом вивчення навчальної дисципліни «Конфліктологія» є природа, причини, структура та динаміка соціальних конфліктів, закономірності їх виникнення та розвитку в суспільстві, органах публічної влади та організаціях, а також методи попередження, регулювання та конструктивного вирішення конфліктних ситуацій у професійній діяльності.

Мета навчальної дисципліни: є формування у здобувачів системи знань про теоретичні та практичні засади конфліктів у соціальному та управлінському середовищі, розвиток умінь аналізувати конфліктні ситуації, визначати їх причини та наслідки, обирати ефективні стратегії поведінки та технології врегулювання конфліктів. Дисципліна спрямована на формування навичок конструктивної взаємодії, медіації та запобігання конфліктам у сфері публічного управління та соціальних відносин.

Очікувані результати навчання:

ПРН1. Використовувати базові знання з історичних, культурних, політичних, соціальних, економічних засад розвитку суспільства, з урахуванням особливостей соціального розвитку.

ПРН2. Застосовувати норми та правила професійного спілкування українською мовою у сфері публічного управління та соціальної політики.

ПРН4. Знати структуру та особливості функціонування сфери публічного управління та адміністрування, зокрема у соціальній сфері.

ПРН8. Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень, у тому числі у соціальній сфері.

ПРН11. Уміти здійснювати пошук та узагальнення інформації, робити висновки і формувати рекомендації в межах своєї компетенції.

ПРН12. Уміти налагодити комунікацію між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування, з урахуванням потреб різних соціальних груп.

ПРН14. Уміти коригувати професійну діяльність у випадку зміни вихідних умов, зокрема в умовах трансформацій та повоєнного відновлення.

ПРН15. Застосовувати методи контролю якості у сфері професійної діяльності, зокрема у наданні публічних і соціальних послуг.

Дисципліна «Конфліктологія» є складовою підготовки здобувачів першого рівня вищої освіти за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування». Вона спрямована на формування у студентів системи знань щодо природи, причин і закономірностей виникнення соціальних та організаційних конфліктів, а також опанування сучасних підходів до їх попередження, регулювання та конструктивного вирішення. Вивчення дисципліни забезпечує

розвиток умінь аналізувати конфліктні ситуації в публічному управлінні, обирати ефективні стратегії поведінки та застосовувати інструменти медіації і переговорного процесу.

У рамках Змістовного модуля 1: «Теоретико-методологічні основи конфліктології» здобувачі ознайомлюються з основними категоріями та поняттями конфліктології, причинами виникнення конфліктів, їх структурою та динамікою розвитку. Розглядаються типи конфліктів у соціальному середовищі та сфері публічного управління, моделі конфліктної взаємодії, а також базові стратегії поведінки в конфліктних ситуаціях. Вивчаючи даний модуль, здобувачі формують розуміння теоретичних засад конфліктології та набувають навичок ідентифікації конфліктів і аналізу їх причин.

Змістовний модуль 2: «Практичні технології управління конфліктами» присвячений вивченню методів і технологій врегулювання та розв'язання конфліктів у професійній діяльності. Розглядаються переговорні процеси, медіація, посередництво, управління конфліктами в організаціях публічної сфери, а також профілактика конфліктних ситуацій. Окрема увага приділяється розвитку комунікативних навичок, емоційного інтелекту та вмінню запобігати ескалації конфліктів. Вивчаючи даний модуль, здобувачі набувають практичних умінь ефективного управління конфліктами та конструктивної взаємодії в професійному середовищі.